

УТВЕРЖДЕН
координационной группой Совета при
Главе Республики Дагестан по
устойчивому развитию и приоритетным
проектам
Республики Дагестан
(протокол от 5 апреля 2017 г.
№ 11/7-10-02)

ПАСПОРТ
приоритетного проекта «Предоставление услуг населению через МФЦ»

1. Основные положения

Наименование направления	Эффективное государственное управление		
Краткое наименование проекта	Предоставление услуг населению через МФЦ	Срок начала и окончания проекта	01.01.2017г. – 31.12.2019г.
Куратор проекта	Толстикова Екатерина Андреевна - заместитель Председателя Правительства Республики Дагестан		
Старшее должностное лицо	–		
Функциональный заказчик	Министерство транспорта, энергетики и связи Республики Дагестан		
Руководитель проекта	Малламагомедов Юсуп Магомедович - заместитель Министра транспорта, энергетики и связи Республики Дагестан		

Исполнители и соисполнители мероприятий проекта	Министерство транспорта, энергетики и связи Республики Дагестан ГАУ РД «МФЦ в РД» Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Дагестан Агентство по предпринимательству и инвестициям Республики Дагестан Министерство финансов Республики Дагестан Администрации муниципальных образований Республики Дагестан.
Разработчик паспорта проекта	Министерство транспорта, энергетики и связи Республики Дагестан

2. Содержание приоритетного проекта

Цели проекта	<ol style="list-style-type: none">1. Развитие и совершенствование сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).2. Улучшение территориальной доступности оказания государственных и муниципальных услуг, повышение качества оказываемых услуг.3. Создание современных, удобных для граждан инструментов предоставления государственных и муниципальных услуг.4. Взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе посредством направления межведомственного запроса с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры.5. Снижение уровня административных барьеров для малого и среднего предпринимательства.6. Инвентаризация, категоризация субъектов взаимодействия и поддержки МСП, их услуг и информационных ресурсов.7. Консультирование субъектов МСП о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, информирование заявителей о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг для бизнеса: МФЦ для бизнеса.8. Предоставление государственных и муниципальных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства (МСП) – направление: МФЦ для бизнеса.9. Создание единой республиканской базы данных получателей субсидий на оплату ЖКУ.10. Организация приема платежей за потребленные коммунальные услуги на площадках филиальной сети МФЦ.11. Оптимизация бюджетных средств, ежегодно выделяемых на выплату субсидий на оплату ЖКУ.12. Снижение расходов республиканского бюджета путем оптимизации процедур выплат гражданам субсидий на оплату ЖКУ, компенсации части расходов РД на организацию работы филиальной сети МФЦ.13. Размещение банкоматов Сбербанка России в филиальной сети МФЦ.
--------------	---

Показатели проекта	Тип показателя (основной, аналитический, показатель второго уровня)	Базовое значение	Период, год		
			2017	2018	2019
Охват населения госуслугами по принципу «одного окна», %	основной	92,2	98	99	100
Время ожидания в очереди, мин	основной	13,8	13,0	12,5	12,0
Уровень удовлетворенности граждан, качеством предоставленных услуг, %	основной	90	95	97	98
Количество услуг предоставленных населению республики, млн. ед.	основной	1,8	2,3	2,7	3,1
- прирост количества услуг предоставленных населению, в разрезе МР и ГО Республики Дагестан, по отношению к отчетному периоду прошлого года, %.	показатель второго уровня	50	35	25	20
- прирост количества услуг предоставленных населению, в разрезе МР и ГО Республики Дагестан, в пересчете на одного жителя, по отношению к отчетному периоду прошлого года, %.	показатель второго уровня	50	35	25	20
- прирост количества услуг предоставленных населению, в разрезе МР и ГО Республики Дагестан, в пересчете на одного сотрудника МФЦ, по отношению к отчетному периоду прошлого года, %.	показатель второго уровня	50	35	25	20
Компенсация части расходов республики, связанных с предоставлением государственных услуг через МФЦ, за счет расщепления госпошлины, млн. руб.	основной	45,0	60,0	72,0	81,0
Компенсация части расходов республики, связанных с предоставлением государственных услуг через МФЦ, за счет предоставления дополнительных услуг, млн. руб.	основной	54,7	69	81	90
Создание комплекса мер, направленных на противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг	основной	Новый показатель	80	90	100

Организация подачи заявок на меры оказания государственной поддержки (субсидии, гранты) на площадках МФЦ, %.	основной	10	40	50	70
Размещение банкоматов Сбербанка России в МФЦ, шт.	основной	17	57	66	80
Выкуп МФЦ, построенных по инвестиционным соглашениям, у частных инвесторов	основной	Новый показатель	6	14	20
Количество граждан республики зарегистрированных на портале госуслуг (ЕСИА) через сеть МФЦ, тыс. чел.	основной	70	350	450	540
Услуги, оказанные гражданам в электронном виде, %	основной	5,17	10	20	30
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"> - упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами массовых, общественно значимых государственных и муниципальных услуг; - сокращение числа документов, требуемых представителям бизнеса для получения государственных и муниципальных услуг; - сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг; - повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг; - противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг; - внедрение практики интерактивного взаимодействия с заявителями при предоставлении государственных и муниципальных услуг посредством skype; - развитие и совершенствование межведомственного взаимодействия различных федеральных, районных и муниципальных служб, организаций; - отслеживание хода предоставления государственных или муниципальных услуг в ответственных органах и информирование заявителей по их запросам об этапах оказания государственных услуг; - снижение административных барьеров для малого и среднего бизнеса, повышение инвестиционной привлекательности региона; - установка банкоматов Сбербанка России в МФЦ. 				
Описание модели функционирования результатов проекта	<ul style="list-style-type: none"> - Организация информирования субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг посредством единой горячей телефонной линии и видеосвязи (skype); - Оптимизация административных процедур, сроков и количества документов при оказании государственных и муниципальных услуг путем создания рабочих групп с органами 				

	<p>государственной и муниципальной власти;</p> <p>- Организация информационного обмена данными между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти Республики Дагестан, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг посредством внедрения системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Как итог, сокращение количество документов, предоставляемых заявителями для получения государственных и муниципальных услуг.</p> <p>- Доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг составит 100% жителей от общего числа населения республики.</p>
--	---

3. Этапы и контрольные точки

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/ контрольная точка результата/ контрольная точка показателя)	Срок
1	Инициация паспорта проекта	Завершение этапа	10 октября 2016 г.
2	Определены объемы финансирования проекта	Завершение этапа	30 октября 2016 г.
3	Определены источники финансирования проекта	Завершение этапа	20 декабря 2016 г.
4	Утверждение паспорта проекта	Завершение этапа	5 апреля 2017 г.
5	Утверждение сводного плана проекта	Завершение этапа	11 апреля 2017 г.
6	Количество государственных и муниципальных услуг, предоставленных населению республики, млн. ед.	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа Завершение IV этапа	1 мая 30 июля 30 октября 20 декабря 2017 г.
7	Количество граждан республики зарегистрированных на	Завершение I этапа	1 мая

	портале госуслуг (ЕСИА)	Завершение II этапа Завершение III этапа	1 июля 1 августа 2017 г.
8	Организация в крупных городах приема платежей за потребленные коммунальные услуги посредством создания на базе МФЦ отдельных касс	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа Завершение IV этапа	10 мая 30 июля 30 сентября 10 декабря 2017 г.
9	Организация предоставления услуг по различным жизненным ситуациям (бизнес- ситуациям)	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа	30 мая 30 сентября 10 декабря 2017 г.
10	Размещение и установка банкоматов Сбербанка России в МФЦ	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа	30 мая 30 сентября 10 декабря 2017 г.
11	Расширение перечня государственных и муниципальных услуг для предпринимателей	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа	30 июня 30 сентября 10 декабря 2017 г.
12	Выкуп МФЦ, построенных по инвестиционным соглашениям, у частных инвесторов	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа	30 июня 30 сентября 10 декабря 2017 г.
13	Прием заявок на предоставление грантов и иных мер государственной поддержки на площадках МФЦ	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа	30 июля 30 сентября 10 декабря 2017 г.
14	Оказание услуг гражданам в электронном виде, %	Завершение I этапа Завершение II этапа	1 мая 1 августа 2017 г.
15	Уровень удовлетворенности граждан РД качеством	Завершение I этапа	30 июля

	предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году составляет 98% процентов	Завершение II этапа Завершение III этапа	30 сентября 10 декабря 2017 г.
16	Организация информационного обмена данными между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и многофункциональными центрами, в том числе с использованием программно-аппаратных средств	Завершение I этапа Завершение II этапа	1 июня 1 сентября 2017 г.
17	Проведение регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Республики Дагестан» - этапа Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России»	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа Завершение IV этапа	15 мая 15 июня 15 июля 30 июля 2017 г.
18	Подготовка филиала-победителя регионального этапа к участию в финальном этапе Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России»	Завершение этапа	30 августа 2017 г.
19	Подключение автоматизированной информационной системы МФЦ к автоматизированной системе мониторинга деятельности МФЦ	Завершение I этапа Завершение II этапа	10 ноября 20 ноября 2017 г.
21	Разработка и утверждение программ информационного освещения деятельности МФЦ в Республике Дагестан	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа	30 октября 30 ноября 30 декабря 2017 г.
22	Проработка вопроса расширения перечней государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Республики Дагестан в МФЦ, и муниципальных услуг	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа Завершение IV этапа	15 января 15 апреля 15 июля 15 ноября 2018 г.
23	Проработка вопроса увеличения финансовых затрат на материально-техническое обеспечение деятельности многофункциональных центров.	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа	30 марта 30 июня 30 сентября

		Завершение IV этапа	30 декабря 2018 г.
24	Проработка вопроса о повышении материального стимулирования сотрудников многофункциональных центров	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа	30 октября 30 ноября 30 декабря 2018 г.
25	Проведение регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Республики Дагестан» - этапа Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России»	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа Завершение IV этапа	15 мая 15 июня 15 июля 30 июля 2018 г.
26	Подготовка филиала-победителя регионального этапа к участию в финальном этапе Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России»	Завершение этапа	30 августа 2018 г.
27	Внедрение механизма оценки гражданами эффективности деятельности должностных лиц, ответственных за функционирование и развитие сети МФЦ с учётом качества предоставления многофункциональными центрами государственных и муниципальных услуг	Завершение этапа	30 августа 2018 г.
28	Разработка и утверждение программ информационного освещения деятельности МФЦ в Республике Дагестан	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа	30 октября 30 ноября 30 декабря 2018 г.
29	Проработка вопроса расширения перечней государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Республики Дагестан в МФЦ, и муниципальных услуг	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа Завершение IV этапа	15 января 15 апреля 15 июля 15 ноября 2019 г.
30	Проработка вопроса увеличения финансовых затрат на материально-техническое обеспечение деятельности многофункциональных центров.	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа Завершение IV этапа	30 марта 30 июня 30 сентября 30 декабря

			2019 г.
31	Проработка вопроса о повышении материального стимулирования сотрудников многофункциональных центров	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа	30 октября 30 ноября 30 декабря 2019 г.
32	Проведение регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Республики Дагестан» - этапа Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России»	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа Завершение IV этапа	15 мая 15 июня 15 июля 30 июля 2019 г.
33	Подготовка филиала-победителя регионального этапа к участию в финальном этапе Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России»	Завершение этапа	30 августа 2019 г.
34	Разработка и утверждение программ информационного освещения деятельности МФЦ в Республике Дагестан	Завершение I этапа Завершение II этапа Завершение III этапа	30 октября 30 ноября 30 декабря 2019 г.

4. Бюджет приоритетного проекта

Источники финансирования		Год реализации			Всего
		2017	2018	2019	
Бюджетные источники, млн. руб.	Федеральный бюджет				
	Республиканский бюджет	17	167	92	276
	Местные бюджеты органов местного самоуправления				
Внебюджетные источники, млн. руб.					
Итого		17	167	92	276

5. Ключевые риски и возможности

№ п/п	Наименование риска / возможности	Мероприятия по предупреждению риска / реализации возможности
1.	Ограничение объемов финансирования проекта в связи с ухудшением экономической ситуации в стране и связанное с этим замедление темпов реализации проекта.	Оптимизация этапов и приоритетов в решении вопросов финансирования проекта.
2.	Смена руководства функционального заказчика проекта и связанное с этим нарушение механизма управления проектом.	Соблюдение преемственности в системе управления проектом.
3.		
4.		

6. Описание приоритетного проекта

Связь с государственными программами Российской Федерации и Республики Дагестан	Государственная программа Республики Дагестан ««Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры Республики Дагестан на 2017 – 2022 годы», утвержденная постановлением Правительства Республики Дагестан от 28.02.2017 г. № 47;
Взаимосвязь с другими проектами и программами	План мероприятий по дальнейшему развитию в Республике Дагестан системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на 2016-2018 годы.
Формальные условия для инициации	<p>- Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления"</p> <p>Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 N 210-ФЗ;</p> <p>- План мероприятий по дальнейшему развитию в Республике Дагестан системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на 2016-2018 годы.</p>
Дополнительная информация	Финансирование проекта предусмотрено в мероприятиях государственной программы Республики Дагестан «Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры Республики Дагестан на 2017 – 2022 годы». В республиканском бюджете Республики Дагестан финансирование проекта предусмотрено в неполном объеме. Реализация проекта в полном объеме возможна, в случае исполнения Минфином РД бюджетных обязательств, заложенных в республиканском бюджете Республики Дагестан.

ОБОСНОВАНИЕ ПАСПОРТА

Приоритетного проекта «Эффективное государственное управление – «Предоставление услуг населению через МФЦ»»

1. Обоснование приоритетного проекта

Повышение эффективности публичной власти является условием успешного решения стоящих перед современным обществом сложных социальных и экономических задач. Для этого в системе государственного и муниципального управления необходимо проводить постоянные преобразования, в том числе направленные на совершенствование порядка предоставления государственных и муниципальных услуг.

В целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг при взаимодействии граждан и организаций с государственными и муниципальными органами власти, Правительство Российской Федерации утвердило [Концепцию](#) административной реформы в Российской Федерации и [Концепцию](#) снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг, в рамках которых Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» было принято решение о создании на территории Российской Федерации многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ). В рамках реализации мероприятий, предусмотренных Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», а также во исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Правительством Республики Дагестан, в марте 2013 года было создано государственное автономное учреждение Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (далее – ГАУ РД «МФЦ в РД»). В рамках достижения поставленных показателей были установлены следующие показатели:

- увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов;
- реализация принципа "одного окна", включающего создание единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов организациям и гражданам при предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра, а также предоставление возможности организациям и гражданам получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг;
- оптимизировать сроки и процедуры оформления прав на недвижимое имущество;
- повысить информированность граждан о необходимости регистрации своих законных прав на недвижимое имущество для актуализации налогооблагаемых баз муниципальных образований Республики Дагестан;
- организация деятельности, касающейся полного информирования граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;
- обеспечение в создаваемых в горных районах республики многофункциональных центрах платежных сервисов, позволяющих оплачивать налоги, коммунальные платежи, осуществлять денежные переводы и снятие наличных денежных средств, оплачивать госпошлину и штрафы;
- подготовка предложений по оптимизации административных процедур и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг за счет принятия или внесения изменений в административные регламенты федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления, в том числе субъектам МСП;
- сокращение количества документов, предоставляемых заявителями для получения государственных и муниципальных услуг;
- сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами за счет организации межведомственного информационного и документационного взаимодействия;
- оптимизация получения заявителями услуг, в предоставлении которых участвуют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления на основе соглашений между этими органами;
- организация информационного обмена данными между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием программно-аппаратных средств;
- организация информационного обмена с федеральным интернет-порталом государственных услуг.

МФЦ - это новый формат взаимодействия государства и гражданина, ориентированный на комплексное удовлетворение потребностей гражданина в государственных и муниципальных услугах.

Одной из главных целей, достигаемых по итогам реализации проекта является создание положительного имиджа государственной власти, выражающееся в многочисленных положительных отзывах довольных заявителей. В Республике Дагестан будет создан образ нового государственного служащего и разрушен негативный стереотип чиновника - бюрократа, путем подготовки универсальных специалистов – госслужащих нового формата. Сотрудник МФЦ – это компетентный, тактичный, креативный человек, готовый выслушать, улыбнуться и помочь. Специфика работы в том, чтобы не только перестроить собственный подход, но и изменить отношение к получению услуг со стороны жителей

2. Методика расчета показателей приоритетного проекта

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Временные характеристики	Алгоритм формирования (формула)	Базовые показатели (используемые в формуле)	Метод сбора информации, индекс формы отчетности	Охват единиц совокупности	Ответственный за сбор данных
1	Охват населения госуслугами по принципу «одного окна»	%	2017-2019 гг.	-	-	Административная информация	Сплошное наблюдение	Начальник экспертного отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Мужаидов А.К.
2	Время ожидания в очереди	мин.	2017-2019 гг.	-	-	Административная информация	Сплошное наблюдение	Начальник экспертного отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Мужаидов А.К.
3	Уровень удовлетворенности граждан, качеством предоставленных услуг	%	2017-2019 гг.	-	-	Административная информация	Сплошное наблюдение	Начальник экспертного отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Мужаидов А.К.
4	Количество услуг предоставленных населению республики	млн. ед.	2017-2019 гг.	-	-	Административная информация	Сплошное наблюдение	Начальник экспертного отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Мужаидов А.К.
	- прирост количества услуг предоставленных населению, в разрезе МР и ГО Республики Дагестан, по отношению к отчетному периоду прошлого года	%	2017-2019 гг.				Сплошное наблюдение	Начальник экспертного отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Мужаидов А.К.
	- прирост количества услуг предоставленных населению, в разрезе МР и ГО Республики Дагестан, в пересчете на одного жителя, по отношению к отчетному периоду	%	2017-2019 гг.				Сплошное наблюдение	Начальник экспертного отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Мужаидов А.К.

	прошлого года							
	- прирост количества услуг предоставленных населению, в разрезе МР и ГО Республики Дагестан, в пересчете на одного сотрудника МФЦ, по отношению к отчетному периоду прошлого года	%	2017-2019 гг.				Сплошное наблюдение	Начальник экспертного отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Мужаидов А.К.
5	Компенсация части расходов республики, связанных с предоставлением государственных услуг через МФЦ, за счет расщепления госпошлины	млн. руб.	2017-2019 гг.				Сплошное наблюдение	Начальник экономического отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Гаитбеков Г.К.
6	Компенсация части расходов республики, связанных с предоставлением государственных услуг через МФЦ, за счет предоставления дополнительных услуг	млн. руб.	2017-2019 гг.				Сплошное наблюдение	Начальник экономического отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Гаитбеков Г.К.
7	Создание комплекса мер, направленных на противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг		2017-2019 гг.				Сплошное наблюдение	Начальник юридического отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Абдулжелюлов А.А.
8	Организация подачи заявок на меры оказания государственной поддержки (субсидии, гранты) на площадках МФЦ	%.	2017-2019 гг.				Сплошное наблюдение	Начальник проектного отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Мусаев И.А.
9	Размещение банкоматов Сбербанка России в МФЦ	шт.	2017-2019 гг.				Сплошное наблюдение	Начальник юридического отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Абдулжелюлов А.А.

								лов А.А.
10	Выкуп МФЦ, построенных по инвестиционным соглашениям, у частных инвесторов		2017-2019 гг.				Сплошное наблюдение	Директор ГАУ РД «МФЦ в РД» Хасбулатов О.Х.
11	Количество граждан республики зарегистрированных на портале госуслуг (ЕСИА) через сеть МФЦ	тыс. чел.	2017-2019 гг.				Сплошное наблюдение	Начальник экспертного отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Мужаидов А.К.
12	Услуги, оказанные гражданам в электронном виде	%	2017-2019 гг.				Сплошное наблюдение	Начальник проектного отдела ГАУ РД «МФЦ в РД» Мусаев И.А.

3. Структурная декомпозиция проектов и мероприятий (компонентов) приоритетного проекта

№ п/п	Наименование проекта, мероприятия	Результат проекта, мероприятия	Требования к результату
1	Количество государственных и муниципальных услуг, предоставленных населению республики	<ul style="list-style-type: none"> - Увеличение количества государственных и муниципальных услуг, ежегодно предоставляемых населению республики. - Развитие и совершенствование сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). - Улучшение территориальной доступности оказания государственных и муниципальных услуг, повышение качества оказываемых услуг. 	<p>Реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»</p> <p>Реализация Приоритетного проекта развития Республики Дагестан «Эффективное государственное управление»</p>
2	Количество граждан республики, зарегистрированных на портале госуслуг (ЕСИА)	- Увеличение количества граждан республики, ежегодно регистрируемых на портале госуслуг (ЕСИА)	Реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

3	<p>Организация в крупных городах приема платежей за потребленные коммунальные услуги посредством создания на базе МФЦ отдельных касс</p>	<p>- Улучшение территориальной доступности оказания государственных и муниципальных услуг, повышение качества оказываемых услуг. - Организация приема платежей за потребленные коммунальные услуги на площадках филиальной сети МФЦ. - Снижение расходов республиканского бюджета путем оптимизации процедур выплат гражданам субсидий на оплату ЖКУ, компенсации части расходов РД на организацию работы филиальной сети МФЦ.</p>	<p>Реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>
5	<p>Организация предоставления услуг по различным жизненным ситуациям (бизнес- ситуациям)</p>	<p>- Создание современных, удобных для граждан инструментов предоставления государственных и муниципальных услуг.</p>	<p>Реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>
6	<p>Размещение и установка банкоматов Сбербанка России в МФЦ</p>		<p>Реализация Приоритетного проекта развития Республики Дагестан «Эффективное государственное управление»</p>
7.	<p>Расширение перечня государственных и муниципальных услуг для предпринимателей</p>	<p>- Консультирование субъектов МСП о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, информирование заявителей о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг для бизнеса: МФЦ для бизнеса. - Предоставление государственных и муниципальных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства (МСП) – направление: МФЦ для бизнеса.</p>	<p>Реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>

8	Выкуп МФЦ, построенных по инвестиционным соглашениям, у частных инвесторов	<ul style="list-style-type: none"> - Развитие и совершенствование сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). - Создание централизованной сети МФЦ. 	Реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
9	Прием заявок на предоставление грантов и иных мер государственной поддержки на площадках МФЦ	<ul style="list-style-type: none"> - Предоставление государственных и муниципальных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства (МСП) – направление: МФЦ для бизнеса. 	Реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
10	Оказание услуг гражданам в электронном виде	<ul style="list-style-type: none"> - Создание современных, удобных для граждан инструментов предоставления государственных и муниципальных услуг. 	Реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
11	Уровень удовлетворенности граждан РД качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году составляет 98% процентов		Реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
12	Организация информационного обмена данными между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и многофункциональными центрами, в том числе с использованием программно-аппаратных средств	<ul style="list-style-type: none"> - Взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе посредством направления межведомственного запроса с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры. 	Реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»; исполнение положений Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

4. Обоснование достижения показателей приоритетной программы

Повышение эффективности публичной власти является условием успешного решения стоящих перед современным обществом сложных социальных и экономических задач. Для этого в системе государственного и муниципального управления необходимо проводить постоянные преобразования, в том числе направленные на совершенствование порядка предоставления государственных и муниципальных услуг

Проект нацелен на создание сети многофункциональных центров на территории республики Дагестан для реализации принципа «одного окна» и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг при взаимодействии граждан и организаций с государственными и муниципальными органами власти.

3. Этапы и контрольные точки

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/контрольная точка результата/контрольная точка показателя)	Срок	Ответственный исполнитель	Уровень контроля
1	Проект инициирован (паспорт проекта утвержден)	завершение этапа	3 апреля 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
2	Утверждение сводного плана проекта	завершение этапа	11 апреля 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	Проектный комитет
3	Определены объемы финансирования проекта	завершение этапа	30 октября 2016 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
4	Определены источники финансирования проекта	завершение этапа	20 декабря 2016 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
5	Количество государственных и муниципальных услуг, предоставленных населению республики, млн. ед.				
5.1		завершение этапа	1 мая 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
5.2		завершение этапа	30 июля 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
5.3		завершение этапа	30 октября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
5.4		завершение этапа	20 декабря 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
6	Количество граждан республики зарегистрированных на портале госуслуг (ЕСИА)				
6.1		завершение этапа	1 мая 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
6.2		завершение этапа	1 июля 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
6.3		завершение этапа	1 августа 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
7	Организация в крупных городах приема платежей за потребленные коммунальные услуги посредством создания на базе МФЦ отдельных касс				
7.1		завершение этапа	10 мая 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
7.2		завершение этапа	30 июля 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
7.3		завершение этапа	30 сентября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
7.4		завершение этапа	10 декабря 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
8	Организация предоставления услуг по различным жизненным ситуациям (бизнес- ситуациям)				
		завершение этапа	30 мая 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 сентября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	10 декабря 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
9	Размещение и установка банкоматов Сбербанка России в МФЦ				

		завершение этапа	30 мая 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 сентября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	10 декабря 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
10	Расширение перечня государственных и муниципальных услуг для предпринимателей				
		завершение этапа	30 июня 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 сентября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	10 декабря 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
11	Выкуп МФЦ, построенных по инвестиционным соглашениям, у частных инвесторов				
		завершение этапа	30 июня 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 сентября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	10 декабря 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
12	Прием заявок на предоставление грантов и иных мер государственной поддержки на площадках МФЦ				
		завершение этапа	30 июля 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 сентября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	10 декабря 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
13	Оказание услуг гражданам в электронном виде				
		завершение этапа	1 мая 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	1 августа 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
14	Уровень удовлетворенности граждан РД качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году составляет 98% процентов				
		завершение этапа	30 июля 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 сентября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	10 декабря 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
15	Организация информационного обмена данными между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и многофункциональными центрами, в том числе с использованием программно-аппаратных средств				
		завершение этапам	1 июня 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	1 сентября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
16	Проведение регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Республики Дагестан» - этапа Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России»				
		завершение этапа	15 мая 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	15 июня 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	15 июля 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 июля 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
19	Подготовка филиала-победителя регионального этапа к участию в финальном	завершение этапа	30 августа 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»

	этапе Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России»				
18	Подключение автоматизированной информационной системы МФЦ к автоматизированной системе мониторинга деятельности МФЦ				
		завершение этапа	10 ноября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	20 ноября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
17	Разработка и утверждение программ информационного освещения деятельности МФЦ в Республике Дагестан				
		завершение этапа	30 октября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 ноября 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 декабря 2017 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
20	Проработка вопроса расширения перечней государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Республики Дагестан в МФЦ, и муниципальных услуг				
		завершение этапа	15 января 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 апреля 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 июля 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 ноября 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
21	Проработка вопроса увеличения финансовых затрат на материально-техническое обеспечение деятельности многофункциональных центров.				
		завершение этапа	30 марта 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 июня 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 сентября 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 декабря 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
22	Проработка вопроса о повышении материального стимулирования сотрудников многофункциональных центров				
		завершение этапа	30 октября 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 ноября 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 декабря 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
23	Проведение регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Республики Дагестан» - этапа Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России»				
		завершение этапа	15 мая 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	15 июня 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	15 июля 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
24	Подготовка филиала-победителя регионального этапа к участию в финальном этапе Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России»	завершение этапа	30 августа 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
25	Внедрение механизма оценки гражданами эффективности	завершение этапа	30 августа 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»

	деятельности должностных лиц, ответственных за функционирование и развитие сети МФС с учётом качества предоставления многофункциональными центрами государственных и муниципальных услуг				
--	--	--	--	--	--

26 Разработка и утверждение программ информационного освещения деятельности МФЦ в Республике Дагестан

		завершение этапа	30 октября 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 ноября 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 декабря 2018 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»

27 Проработка вопроса расширения перечней государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Республики Дагестан в МФЦ, и муниципальных услуг

		завершение этапа	15 января 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	15 апреля 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	15 июля 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	15 ноября 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»

28 Проработка вопроса увеличения финансовых затрат на материально-техническое обеспечение деятельности многофункциональных центров.

		завершение этапа	30 марта 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 июня 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 сентября 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 декабря 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»

29 Проработка вопроса о повышении материального стимулирования сотрудников многофункциональных центров

		завершение этапа	30 октября 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 ноября 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 декабря 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»

30 Проведение регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Республики Дагестан» - этапа Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России»

		завершение этапа	15 мая 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	15 июня 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	15 июля 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 июля 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»

24 Подготовка филиала-победителя регионального этапа к участию в финальном этапе Всероссийского конкурса «Лучший

		завершение этапа	30 августа 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
--	--	------------------	--------------------	-----------------	-------------------

	МФЦ России»				
--	--------------------	--	--	--	--

32 Разработка и утверждение программ информационного освещения деятельности МФЦ в Республике Дагестан

		завершение этапа	30 октября 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 ноября 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»
		завершение этапа	30 декабря 2019 г.	Хасбулатов О.Х.	ГАУ РД «МФЦ в РД»

4. Реестр заинтересованных сторон

№ п/п	Орган или организация	Представитель интересов (ФИО, должность)	Ожидание от реализации проекта
1	Правительство РД	по согласованию	
2	Министерство транспорта, энергетики и связи РД	по согласованию	
3	ГАУ РД «МФЦ в РД»	по согласованию	
4	Администрации муниципальных районов и городских округов	по согласованию	

5. Реестр рисков приоритетного проекта

№ п/п	Наименование риска	Ожидаемые последствия	Мероприятия по реагированию	Вероятность наступления	Уровень влияния на проект
1	Ограничение объемов финансирования проекта в связи с ухудшением экономической ситуации в стране и связанное с этим замедление темпов реализации проекта.	Не своевременное финансирование мероприятий Проекта не позволит реализовать мероприятия проекта в полном объеме	Оптимизация этапов и приоритетов в решении вопросов финансирования проекта.	средняя	высокий
2	Смена руководства функционального заказчика проекта и связанное с этим нарушение механизма управления проектом.		Соблюдение преемственности в системе управления проектом.	низкая	высокий

6. Реестр возможностей приоритетного проекта

№ п/п	Наименование возможности	Ожидаемые эффекты	Мероприятия по реализации возможностей	Вероятность наступления	Уровень влияния на проект
1	Проработка вопроса сокращения сроков предоставления государственных услуг органов исполнительной власти РД и муниципальных услуг,	Сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг	Внесение соответствующих изменений в административные регламенты.	высокая	средний

	оказываемых через МФЦ установленные общим 30-ти дневным сроком.				
2	Организация выдачи результата оказания государственных и муниципальных услуг в режиме «ПИТ-СТОП».	Обеспечении возможности получения заявителем результата услуги, не выходя из личного автомобиля.	Открытие специализированных окон выдачи в непосредственной близости к автомобильным дорогам общего пользования	высокий	средний
3	Обмен лучшим российским и зарубежным опытом оказания государственных и муниципальных услуг.	Внедрение лучших международных практик оказания госуслуг.	Подготовка и проведение международного форума «Оказание государственных услуг - зеркало отношения власти к гражданину» с участием представителей стран Европейского Союза и Содружества Независимых Государств.	высокий	средний

7. Бюджет приоритетного проекта

№ п/п	Наименование проекта, мероприятия	Бюджетные источники финансирования, млн. руб.			Внебюджетные источники финансирования, млн. руб.	Всего, млн. руб.
		Федеральный бюджет	Республиканский бюджет Республики Дагестан	Местные бюджеты органов местного самоуправления		
1			17	-		17
2		-	167	-		167
3		-	92	-		92
4		-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
5		-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
6		-	-	-	-	-
Итого			276			276